

プライバシーポリシー

東京ハッシュ株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社の経営ビジョンのもと、お客さまの個人情報を適切に取扱うことが当社の社会的責務であると認識し、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）を遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、役職員一同がこれを遵守することによって、お客さまの個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 個人情報等の定義

- (1) 本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいいます。
 - ① 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含まず）。
 - ② 個人識別符号が含まれるもの。
- (2) 本プライバシーポリシーにおいて「要配慮個人情報」とは、個人情報保護法第2条第3項により定義された要配慮個人情報、すなわち、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして個人情報保護法施行令で定める記述等が含まれる個人情報をいいます。
- (3) 本プライバシーポリシーにおいて「機微（センシティブ）情報」とは、要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く。）に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第57条第1項各号若しくは施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、又は、本人を目視し、若しくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く。）をいいます。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、お客さまから直接書面等に記載されたご本人の個人情報を取得する場合、あらかじめその利用目的を明示いたします。その他の方法でお客さまから個人情報を直接取得する場合、又は、公開情報やお客さまご本人以外の方等から間接的に個人情報を取得する場合についても、お客さまご本人にその利用目的を通知又は公表いたします。

当社は、お客さまの個人情報を、下記(1)の事業において、下記(2)の利用目的の達成に必要な範囲内において取扱うものとし、法令により認められる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、お客さまの個人情報を利用いたしません。

当社は、お客さまにとって利用目的が明確になるよう、できる限り利用目的を特定いたします。また、利用目的ができる限り限定されるように努めます。例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。

- (1) 当社の事業内容
 - ① 暗号資産交換業（暗号資産の売買の媒介等）及び暗号資産交換業に付随する業務
 - ② その他暗号資産交換業者が行うことができる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）
- (2) 利用目的
 - ① 当社の取扱商品・サービスのお申込みの受付のため

- ② 当社の取扱商品・サービス、各種キャンペーンに関する各種ご案内のため
- ③ お客さまご本人であることを確認するため
- ④ お客さまに対し、取引結果、暗号資産等の預かり残高などの報告を行うため
- ⑤ お客さまとの取引に関する事務を行うため
- ⑥ 市場調査、及びデータ分析やアンケートの実施等による暗号資産商品やサービスの研究や開発のため
- ⑦ 当社の取扱商品・サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- ⑧ 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑨ 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑩ 取引に係る判断又は管理のため
- ⑪ 取引の適切かつ円滑な推進又は履行のため
- ⑫ その他、上記利用目的に付随する目的のため

なお、当社では、お客さまのお取引やお問い合わせ等の内容を正確に把握する目的のため、お客さまとの電話内容を録音させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

(3) 利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱いません。

(4) 利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあります。変更した場合にはお客さまに通知又は公表します。

3. 個人情報の適正な取得について

当社は、業務上必要な範囲において適正かつ適法な方法で個人情報を適正に取得いたします。

当社では、例えば、次のような情報源から個人情報を取得することがあります。

(取得する情報源の例)

- ・ 口座開設申込書や実施するアンケート等に、お客さまに直接記入していただいた情報
- ・ 市販の書籍に記載された情報や、新聞又はインターネットで公表された情報
- ・ 商品やサービスの提供を通じて、お客さまからお聞きした情報

4. 個人情報の第三者への提供について

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示を認められる場合を除き、あらかじめお客さまの承諾なしに、個人情報を当社以外の第三者に提供することはありません。但し、次に掲げる場合には、本項による第三者への提供には該当しません。

- ① 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合（この場合、当社は、法令に基づいて委託先の監督を適切に行うものとします。）
- ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

5. 要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報のお取扱い

当社は、お客さまの要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報について、次に掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者への提供を行わないものとします。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合

- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 個人情報保護法第 20 条第 2 項第 6 号に掲げる場合に機微（センシティブ）情報を取得する場合、個人情報保護法第 18 条第 3 項第 6 号に掲げる場合に機微（センシティブ）情報を利用する場合又は個人情報保護法第 27 条第 1 項第 7 号に掲げる場合に機微（センシティブ）情報を第三者提供する場合
- ⑥ 源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等の機微（センシティブ）情報を取得し、利用し、又は第三者提供する場合
- ⑦ 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、機微（センシティブ）情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑧ 当社の暗号資産取引の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微（センシティブ）情報を取得し、利用し、又は第三者提供する場合
- ⑨ 機微（センシティブ）情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

6. 安全管理措置の実施について

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、改ざん及び漏洩等を防止するために、すべての役職員に対し個人情報保護の重要性についての教育を行うとともに、必要かつ適切な組織的・人的・技術的・物理的な安全管理措置を実施して、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。

7. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、業務委託等に伴いお客さまの個人情報の取扱いの全部又は一部を業務委託先に委託する場合があります。お客さまの個人情報の取扱いを当該業務委託先に委託する場合には、当社所定の基準により業務委託先を選定するとともに、当社の個人情報保護方針及び規則等に準じた安全管理措置が確保されるよう、業務委託先と個人情報の取扱いに関する契約を締結する等により、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば、次のような場合に、個人情報の取扱いの委託を行う場合があります。

（委託することが想定される事務の例）

- ・ 情報システムの運用・保守に関わる業務
- ・ 業務に関する帳簿書類等を保管する業務

8. 個人情報保護法で定める開示請求等を求める手続

当社は、お客さまから、個人情報保護法に基づく開示等の請求に関し、その利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除、利用停止若しくは消去、又は第三者提供記録の開示（以下、「開示等」といいます。）を求められた場合には、法令に基づき開示等を要しないとされている場合を除き、次の手続に従ってこれに応じるものといたします。

(1) 開示等のお求めの手続ができる方

お客さまご本人及び代理人さま

(2) 開示等のお求めの手続

「個人情報の開示等に関するご案内」をご確認いただくか、「9. お問い合わせ先」までお問合わせ・ご相談ください。

(3) 開示等のお求めに対する回答の方法・時期

開示等のお求めをいただいた場合には、書面の郵送又は電子メールのいずれかお客さまのご希望の方法により、合理的な期間内に回答（不開示又は請求された措置をとら

ない旨の回答も含みます。) いたします。

なお、お求めの内容によっては相応の期間を頂く場合がありますので、あらかじめご了承ください。

9. お問い合わせ先

個人情報の開示等、又は当社の個人情報の安全管理措置その他個人情報のお取扱いに関するお問い合わせ・苦情・ご相談等は、下記の窓口までご連絡ください。

【個人情報お問い合わせ窓口】

Email : support@tokyohash.jp

電話 : 050-3204-4855

(受付時間：月曜日～金曜日 午前9時～午後4時(祝祭日(振替休日を含む)、年末年始(12月31日～1月3日を除く))

10. 改訂について

当社では、お客さまの個人情報のより一層の保護を図るため、また、法令等の変更に伴い、本プライバシーポリシーを改訂することがあります。特に重要な変更につきましては、当社のホームページにて公表いたしますので、定期的にご確認いただきますようお願い申し上げます。

以上

2024年10月31日改定
東京ハッシュ株式会社