

プライバシーポリシー  
新旧対照表

新	旧
<p>1. 個人情報等の定義 (1)～(2) (省略) (3) 本プライバシーポリシーにおいて「機微 (センシティブ) 情報」とは、要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活 (これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く。) に関する情報 (本人、<u>国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、個人情報保護法第57条第1項各号に掲げる者若しくは個人情報保護法施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの</u>、又は、本人を目視し、若しくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く。) をいいます。</p> <p>2. 個人情報の利用目的について 当社は、お客さまから直接書面等に記載されたご本人の個人情報を取得する場合、あらかじめその利用目的を明示いたします。その他の方法でお客さまから個人情報を直接取得する場合、又は、公開情報やお客さまご本人以外の方等から間接的に個人情報を取得する場合についても、お客さまご本人にその利用目的を通知又は公表いたします。 当社は、お客さまの個人情報を、下記(1)の事業において、下記(2)の利用目的の達成に必要な範囲内において取扱うものとし、法令により認められる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、お客さまの個人情報を利用いたしません。 当社は、お客さまにとって利用目的が明確になるよう、できる限り利用目的を特定いたします。また、利用目的ができる限り限定されるように努めます。</p>	<p>1. 個人情報等の定義 (1)～(2) (省略) (3) 本プライバシーポリシーにおいて「機微 (センシティブ) 情報」とは、要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活 (これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く。) に関する情報 (本人、<u>国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第76条第1項各号若しくは施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの</u>、又は、本人を目視し、若しくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く。) をいいます。</p> <p>2. 個人情報の利用目的について 当社は、お客さまから直接書面等に記載されたご本人の個人情報を取得する場合、あらかじめその利用目的を明示いたします。その他の方法でお客さまから個人情報を直接取得する場合、又は、公開情報やお客さまご本人以外の方等から間接的に個人情報を取得する場合についても、お客さまご本人にその利用目的を通知又は公表いたします。 当社は、お客さまの個人情報を、下記(1)の事業において、下記(2)の利用目的の達成に必要な範囲内において取扱うものとし、法令により認められる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、お客さまの個人情報を利用いたしません。 当社は、お客さまにとって利用目的が明確になるよう、できる限り利用目的を特定いたします。また、利用目的ができる限り限定されるように努めます。</p>

例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のため  
みに利用するなど、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。

(1) 当社の事業内容

- ① 暗号資産交換業（暗号資産の売買等）及び暗号資産交換業に付随する業務
- ② その他暗号資産交換業者が行うことができる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

(2) 利用目的

- ①～⑧（省略）
- ⑨ 契約や法令及びこれに準ずる諸規則並びに一般社団法人日本暗号資産取引業協会の定める自主規制規則等に基づき要求されている権利の行使や義務の履行のため

⑩～⑫（省略）

(3)～(4)（省略）

3. 個人情報の適正な取得について

当社は、業務上必要な範囲において適正かつ適法な方法で個人情報を適正に取得いたします。

当社では、例えば、次のような情報源から個人情報を取得することがあります。

（取得する情報源の例）

- ・ 口座開設申込フォームや実施するアンケート等に、お客さまに直接記入していただいた情報
- ・ 市販の書籍に記載された情報や、新聞又はインターネットで公表された情報
- ・ 商品やサービスの提供を通じて、お客さまからお聞きした情報

4. 個人情報の第三者への提供について

（省略）

例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のため  
みに利用するなど、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。

(1) 当社の事業内容

- ① 暗号資産交換業（暗号資産の売買の媒介等）及び暗号資産交換業に付随する業務
- ② その他暗号資産交換業者が行うことができる業務及びこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

(2) 利用目的

- ①～⑧（省略）
- ⑨ 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

⑩～⑫（省略）

(3)～(4)（省略）

3. 個人情報の適正な取得について

当社は、業務上必要な範囲において適正かつ適法な方法で個人情報を適正に取得いたします。

当社では、例えば、次のような情報源から個人情報を取得することがあります。

（取得する情報源の例）

- ・ 口座開設申込書や実施するアンケート等に、お客さまに直接記入していただいた情報
- ・ 市販の書籍に記載された情報や、新聞又はインターネットで公表された情報
- ・ 商品やサービスの提供を通じて、お客さまからお聞きした情報

4. 個人情報の第三者への提供について

（省略）

5. 要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報のお取扱い

当社は、お客さまの要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報について、次に掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者への提供を行わないものとします。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 個人情報保護法第20条第2項第6号に掲げる場合に機微（センシティブ）情報を取得する場合、同法第18条第3項第6号に掲げる場合に機微（センシティブ）情報を利用する場合、又は同法第27条第1項第7号に掲げる場合に機微（センシティブ）情報を第三者提供する場合
- ⑥ 源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等の機微（センシティブ）情報を取得し、利用し、又は第三者提供する場合
- ⑦～⑨（省略）

6. 安全管理措置の実施について

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、改ざん及び漏洩等を防止するために、以下の措置を講じて、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。

(1) 基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口等」について、本プライバシーポリシーを策定しています。

5. 要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報のお取扱い

当社は、お客さまの要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報について、次に掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者への提供を行わないものとします。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等の機微（センシティブ）情報を取得し、利用し、又は第三者提供する場合
- ⑥～⑧（省略）

6. 安全管理措置の実施について

当社は、個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、改ざん及び漏洩等を防止するために、すべての役職員に対し個人情報保護の重要性についての教育を行うとともに、必要かつ適切な組織的・人的・技術的・物理的な安全管理措置を実施して、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。

(追加)

<p>(2) <u>個人情報の取扱いに係る規程の整備</u>  <u>取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、「個人情報の保護に関する細則」を策定しています。</u></p> <p>(3) <u>組織的安全管理措置</u>  <u>個人情報の取扱いに係る個人情報保護責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法令等や社内規則に違反している事実又は兆候を把握した場合の報告及び連絡体制を整備しています。</u></p> <p>(4) <u>人的安全管理措置</u>  <u>個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。</u></p> <p>(5) <u>物理的安全管理措置</u>  <u>個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。</u></p> <p>(6) <u>技術的安全管理措置</u>  <u>アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。</u></p> <p>(7) <u>外的環境の把握</u>  <u>当社は、外国において個人情報を取り扱っておりません。今後外国において個人情報を取り扱う場合には、個人情報を取り扱う国・地域における個人情報の保護に関する制度を把握した上で必要な安全管理措置を実施します。</u></p>	<p><u>(追加)</u></p> <p><u>(追加)</u></p> <p><u>(追加)</u></p> <p><u>(追加)</u></p> <p><u>(追加)</u></p> <p><u>(追加)</u></p>
<p>7. 個人情報の取扱いの委託について  (省略)</p>	<p>7. 個人情報の取扱いの委託について  (省略)</p>
<p>8. 個人情報保護法で定める開示請求等を求める手続</p>	<p>8. 個人情報保護法で定める開示請求等を求める手続</p>

当社は、お客さまから、個人情報保護法に基づく開示等の請求に関し、その利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除、利用停止若しくは消去、又は第三者提供記録の開示等（以下、「開示等」といいます。）を求められた場合には、法令に基づき開示等を要しないとされている場合を除き、次の手続に従ってこれに応じるものといたします。

(1)～(3)（省略）

#### 9. Cookie（クッキー）の使用について

当社は、お客さまの Cookie 情報を取得し、利用する場合があります。お客さまは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。ただし、その場合、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

当社ウェブサイトにおいて利用する外部サービスは、Google 社が提供する Google Analytics となります。当社は、当社が発行する Cookie をもとにして、Google 社によりお客さまの当社ウェブサイトの訪問履歴を収集、記録、分析した結果を受け取り、お客さまの当社ウェブサイトへの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析される情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社において同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客さまは、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるお客さまの情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロード及びインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客さまが Google Analytics を無効設定した場合、お客さまが訪問する当社ウェブサイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客さまがブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。

当社は、お客さまから、個人情報保護法に基づく開示等の請求に関し、その利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除、又は利用停止若しくは消去（以下、「開示等」といいます。）を求められた場合には、法令に基づき開示等を要しないとされている場合を除き、次の手続に従ってこれに応じるものといたします。

(1)～(3)（省略）

#### (追加)

Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics の Web サイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については、同社のウェブサイトをご確認ください。

- Google Analytics の利用規約

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

- Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

- Google Analytics オプトアウトアドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

#### 10. お問合せ先

個人情報の開示等、又は当社の個人情報の安全管理措置その他個人情報のお取扱いに関するお問合わせ・苦情・ご相談等は、下記の窓口までご連絡ください。

##### 【個人情報お問合せ窓口】

Email : support@tokyohash.jp

電話 : 050-3204-4855

(受付時間: 月曜日～金曜日 午前9時～午後4時 (祝祭日(振替休日を含む)、年末年始 (12月31日～1月3日を除く))

#### 11. 改訂について

当社では、お客さまの個人情報のより一層の保護を図るため、また、法令等の変更に伴い、本プライバシーポリシーを改訂することがあります。特に重要な変更につきましては、当社のホームページにて公表いたしますので、定期的にご確認いただきますようお願い申し上げます。

#### 12. 当社の名称・住所・代表者の氏名

東京ハッシュ株式会社

#### 9. お問合せ先

個人情報の開示等、又は当社の個人情報の安全管理措置その他個人情報のお取扱いに関するお問合わせ・苦情・ご相談等は、下記の窓口までご連絡ください。

##### 【個人情報お問合せ窓口】

Email : support@tokyohash.jp

電話 : 050-3204-4855

(受付時間: 月曜日～金曜日 午前9時～午後4時 (祝祭日(振替休日を含む)、年末年始 (12月31日～1月3日を除く))

#### 10. 改訂について

当社では、お客さまの個人情報のより一層の保護を図るため、また、法令等の変更に伴い、本プライバシーポリシーを改訂することがあります。特に重要な変更につきましては、当社のホームページにて公表いたしますので、定期的にご確認いただきますようお願い申し上げます。

#### (追加)

当社の住所・代表者等の情報については、以下をご参照ください。

<https://www.tokyohash.co.jp/company/profile/>

以上

2021年9月13日 制定

2022年3月31日 改定

以上

2021年9月13日

東京ハッシュ株式会社